



## ПРИКАЗ

29.05. 2025

г. Волгодонск

№ п/46

**О внесении изменений в приказ от 01.12.2014 №134  
«Об утверждении Политики ООО «Волгодонские  
тепловые сети» в отношении обработки  
персональных данных»**

В целях актуализации локальных нормативных актов в ООО «Волгодонские тепловые сети», направленных на обеспечение выполнения норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных,

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменение в Политику ООО «Волгодонские тепловые сети» в отношении обработки персональных данных, утвержденное приказом ООО «Волгодонские тепловые сети» от 01.12.2014 №134 с изменениями, внесенными приказами от 30.10.2023 №151 «О внесении изменений в приказ от 01.12.2014 №134» и от 11.11.2024 №П/180 «О внесении изменений в приказ от 01.12.2024 №134», изложив в редакции согласно приложению к приказу.

2. Ведущему специалисту по связям с общественностью Симоновой Е.С. разместить приказ на официальном сайте ООО «Волгодонские тепловые сети».

3. Начальнику отдела по работе с персоналом ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» - Представителю Управляющей организации ООО «Волгодонские тепловые сети» Емельяненко О.Н. направить в Роскомнадзор уведомление об изменении сведений, содержащихся в уведомлении о намерении осуществлять обработку персональных данных.

4. Контроль исполнения приказа возложить на управляющего ООО «Волгодонские тепловые сети» Казака А.И.

**И.о. генерального директора  
ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» -  
Представитель Управляющей организации  
ООО «Волгодонские тепловые сети»**

**А.А. Лопоха**

**ЛИСТ**  
**СОГЛАСОВАНИЯ И ОЗНАКОМЛЕНИЯ**  
**К ПРИКАЗУ ООО «Волгодонские тепловые сети»**

№ П/46 от 29.05 2025 года

**О внесении изменений в приказ от 01.12.2014 №134**  
**«Об утверждении Политики ООО «Волгодонские тепловые сети»**  
**в отношении обработки персональных данных»**

(заголовок к проекту приказа)

**ПОДГОТОВЛЕНО:**

Начальник ОРП

ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» –

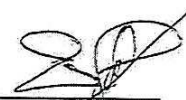
Представитель

Управляющей организации

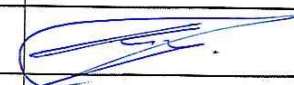
ООО «Волгодонские тепловые сети» Емельяненко О.Н.

Наименование стр. подразделения

Ф.И.О. руководителя

  
подпись, дата

**СОГЛАСОВАНО:**

| Должность, отдел                                                                                                                                                                                    | Фамилия, И.О.  | Подпись, дата                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Заместитель генерального директора по управлению персоналом и административным вопросам<br>ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» –<br>Представитель Управляющей организации<br>ООО «Волгодонские тепловые сети» | Чеботарев Ю.Н. |  |
| Управляющий ООО «Волгодонские тепловые сети»                                                                                                                                                        | Казак А.И.     |  |
| Представитель Департамента правового обеспечения<br>ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР»                                                                                                                                |                |  |
| Специалист отдела производственно-технического обеспечения и метрологии<br>- ответственный за делопроизводство                                                                                      | Лирник Е.Л.    |  |

**РАССЫЛАЕТСЯ:** всем руководителям структурных подразделений, начальнику ОРП ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» - Представителю Управляющей организации ООО «Волгодонские тепловые сети»

**ОЗНАКОМЛЕННЫ:**

| Должность, отдел | Ф. И.О. | Подпись, дата |
|------------------|---------|---------------|
|                  |         |               |

ЛИСТ  
СОГЛАСОВАНИЯ И ОЗНАКОМЛЕНИЯ  
К ПРИКАЗУ ООО «Волгодонские тепловые сети»

№ 7/76 от 29.05 2025 года

О внесении изменений в приказ от 01.12.2014 №134  
«Об утверждении Политики ООО «Волгодонские тепловые сети»  
в отношении обработки персональных данных»

(заполняется в проекте приказа)

**ПОДГОТОВЛЕНО:**

Начальник ОРП

ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» –

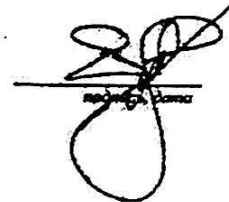
Представитель

Управляющей организации

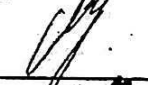
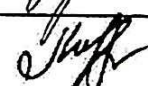
ООО «Волгодонские тепловые сети» Емельяненко О.Н.

Начальник структурного подразделения

Ф.И.О. руководителя



**СОГЛАСОВАНО:**

| Должность, отдел                                                                                                                                                                                    | Фамилия, И.О.  | Подпись, дата                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Заместитель генерального директора по управлению персоналом и административным вопросам<br>ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» –<br>Представитель Управляющей организации<br>ООО «Волгодонские тепловые сети» | Чеботарев Ю.Н. |   |
| Управляющий ООО «Волгодонские тепловые сети»                                                                                                                                                        | Казак А.И.     |  |
| Представитель Департамента правового обеспечения<br>ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР»                                                                                                                                | Петелина С.В.  |  |
| Специалист отдела производственно-технического обеспечения и метрологии<br>- ответственный за делопроизводство                                                                                      | Лирник Е.Л.    |  |

**РАССЫЛАЕТСЯ:** всем руководителям структурных подразделений,  
начальнику ОРП ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» - Представителю  
Управляющей организации ООО «Волгодонские тепловые сети»

**ОЗНАКОМЛЕНЫ:**

| Должность, отдел | Ф. И.О. | Подпись, дата |
|------------------|---------|---------------|
|                  |         |               |

Изменения в Политику ООО «Волгодонские тепловые сети» в отношении обработки персональных данных, утвержденного приказом ООО «Волгодонские тепловые сети» от 01.12.2014 №134 «Об утверждении Политики ООО «Волгодонские тепловые сети» в отношении обработки персональных данных» с изменениями, внесенными приказами от 30.10.2023 №151 «О внесении изменений в приказ от 01.12.2014 №134» и от 11.11.2024 №П/180 «О внесении изменений в приказ от 01.12.2024 №134» (далее - приказ от 01.12.2014 №134)

1. Раздел 2. «Правовые основания обработки персональных данных» приказа от 01.12.2014 №134 изменить и изложить в следующей редакции:

**«2. Правовые основания обработки персональных данных.»**

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации, статьи 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации, Жилищный кодекс Российской Федерации;
- уставные документы Общества;
- договоры, заключаемые между Обществом и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

2.2. Обработка Оператором персональных данных, в зависимости от целей обработки, осуществляется:

2.2.1. С согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора);

2.2.2. В целях исполнения законов Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

2.2.3. В целях исполнения или заключения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Обществом своего права на уступку прав (требований) по такому договору.».

2. Раздел 3. «Цели и применяемые способы обработки персональных данных» приказа от 01.12.2014 №134 изменить и изложить в следующей редакции:

**«3. Цели и применяемые способы обработки персональных данных.»**

3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах персональных данных смешанная обработка персональных данных и без использования средств автоматизации.

3.2. При автоматизированной обработке персональных данных применяется передача персональных данных по внутренней сети Оператора и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

3.3.1. Содействия работникам и кандидатам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, контроля количества и качества выполняемой работы, соблюдения норм трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права;

3.3.2. Обеспечения социальных льгот и гарантий, личной безопасности или иных жизненно важных интересов работников Общества и членов их семей;

3.3.3. Заключение и исполнения гражданско-правовых договоров, в том числе договоров на оказание услуг;

3.3.4. Соблюдения законодательства Российской Федерации об обществах с ограниченной ответственностью, о раскрытии информации;

3.3.5. Соблюдения антимонопольного законодательства;

3.3.6. Соблюдения законодательства о ценных бумагах;

3.3.7. Защиты прав и законных интересов Общества и должностных лиц в судах, органах государственной власти, административных органах;

3.3.8. Формирования отчетности или подготовки предусмотренных в законодательстве заявлений, уведомлений и т.д. в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Федеральную налоговую службу и другие государственные органы и службы;

3.3.9. Консолидации статистических данных и показателей по Обществу;

3.3.10. Проведения контрольных и аудиторских проверок Общества;

3.3.11. Проведения тендерных процедур, предусмотренных локальными нормативными актами Общества;

3.3.12. Подготовки доверенностей, выдаваемых работникам Общества, работникам организаций Группы «ЛУКОЙЛ», иных организаций и физическим лицам;

3.3.13. Обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов в административных зданиях Общества, обеспечения сохранности имущества;

3.3.14. Ведения корпоративных телефонных и иных информационных справочников, публикации сообщений на внутрикорпоративных порталах, досках почета и в общедоступных информационных системах персональных данных;

3.3.15. Заключения с субъектом персональных данных договоров и их дальнейшего исполнения, в том числе и для осуществления расчетов за коммунальные услуги;

3.3.16. Обеспечения бесперебойности и безопасности теплоснабжения и водоснабжения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.3.17. Рассмотрения обращений субъектов персональных данных, связанных с расчетами за коммунальные услуги, реализуемые Обществом;

3.3.18. Осуществления взаимодействия по проведению мероприятий по энергосбережению (замена и установка приборов учета и их опломбирование) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по заключенным/расторгнутым договорам на техническое обслуживание и ремонт оборудования, по снятию показаний приборов учета.

3.3.19. Осуществление обратной связи на официальном сайте Общества <https://volgodonsk-ts.ru/> с использованием сайта, которые подали заявку в разделе «Задать вопрос».

3.3.20. Исполнения иных обязательств, в рамках правовых оснований, перечисленных в разделе 2 Политики.»

3. Раздел 4. «Обрабатываемые персональные данные и источники их получения» приказа от 01.12.2014 №134 изменить и изложить в следующей редакции:

**«4. Обрабатываемые персональные данные и источники их получения.**

4.1. Персональные данные получают Оператором непосредственно от субъекта персональных данных или его представителя, если иной порядок получения персональных данных не установлен Федеральным законом.

4.2. Персональные данные могут быть получены не от субъекта персональных данных при наличии согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных в Общество для обработки, если иной порядок получения персональных данных не предусмотрен Федеральным законом.

4.3. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

4.3.1. Работники Общества, кандидаты, рассматриваемые для заключения трудовых договоров, субъекты, обработка персональных данных которых связана с исполнением условий заключенных договоров, субъекты, заключившим трудовые договоры или гражданско-правовые договоры с ООО «Волгодонские тепловые сети», лица, состоявшие ранее в трудовых отношениях с Обществом, лица, осуществляющие функции единоличных исполнительных органов обществ, входящих в группу лиц ООО «Волгодонские тепловые сети».

В данной категории субъектов Обществом обрабатываются персональные данные в связи с реализацией трудовых отношений и оперативного решения вопросов, связанных с сопровождением трудовых и иных, связанных с трудовыми, отношений:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- номер документа, удостоверяющего личность, дату и место выдачи, наименование органа, выдавшего документ (далее – паспортные данные);
- место регистрации и место проживания, гражданство;
- номер домашнего, мобильного и/или иного контактного телефона;
- изображение (фотография) лица;
- сведения о предыдущих местах работы;
- наименование структурного подразделения, занимаемая и совмещаемая должность;
- табельный номер;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- номер профсоюзного билета и дата вступления/выхода в/из профсоюза;

- образование, специальность по образованию, оконченные (неоконченные) учебные заведения, факты повышения квалификации, результаты тестов и оценок;
- владение иностранными языками;
- наличие государственных, ведомственных наград и наград Общества, поощрений;
- семейное положение, состав семьи (фамилия, имя отчество (супруга/супруги, детей), степень родства, дата рождения);
- информация о воинском учете;
- информация о моих банковских счетах, на которые Общество осуществляет перечисление денежных средств;
- информация о заработной плате по трудовым договорам и суммы начислений по договорам гражданско-правового характера;
- сведения о выданных доверенностях;

4.3.2. Клиенты и контрагенты Общества (физические лица), потенциальные контрагенты (физические лица), учредители (физические лица) потенциальных контрагентов.

В данной категории субъектов Обществом обрабатываются персональные данные, полученные в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, и используемые Обществом исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- номер документа, удостоверяющего личность, дату и место выдачи, наименование органа, выдавшего документ;
- место регистрации и место проживания, гражданство;
- номер домашнего, мобильного и/или иного контактного телефона;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- должность;
- сведения о количестве проживающих в помещении граждан;
- сведения о задолженности, сведения о площади помещения;
- сведения о льготах;
- номер лицевого счета;
- банковские реквизиты;

- сведения о договорах на техническое обслуживание и ремонт оборудования.

4.3.3. Представители/работники клиентов и контрагентов Общества (юридических лиц), адвокаты, нотариусы, осуществляющие взаимодействие с Обществом, авторы письменных обращений в адрес ООО «Волгодонские тепловые сети», другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3.3 Политики).

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные Обществом в связи с заключением договора, стороной которого является клиент/контрагент (юридическое лицо), и используемые Оператором исключительно для исполнения указанного договора:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- номер документа, удостоверяющего личность, дату и место выдачи, наименование органа, выдавшего документ;
- должность;
- номер домашнего, мобильного и/или иного контактного телефона.

4.3.4. Пользователи официального сайта Общества <https://volgodonsk-ts.ru/>, которые подали заявку в разделе «Задать вопрос».

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные Обществом в связи с полученным запросом пользователей сайта, стороной которого является клиент/контрагент (юридическое лицо), и используемые Оператором исключительно для исполнения указанного запроса:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- адрес электронной почты.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), биометрических персональных данных (характеризующих физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность субъекта) в Обществе не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

4.5. Не допускается использование персональных данных для политической агитации, а также для продвижения товаров, работ, услуг, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

4.6. Оператором обрабатываются, в том числе общедоступные персональные данные работников Общества, сделанные таковыми с согласия субъекта персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, изображение (фотография) лица, занимаемая и совмещаемая должность, наименование структурного подразделения, адрес служебной электронной почты, рабочие номера телефонов, факса, номер и местоположение рабочего помещения.»

4. Подпункт 9.2.3. пункта 9. «Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных» от 01.12.2014 №134 изменить и изложить в следующей редакции:

«9.2.3. Организацией обучения, проведением методической помощи, ознакомлением под роспись работников, осуществляющих обработку персональных данных, с фактом участия в обработке персональных данных, а также с правилами обработки и защиты персональных данных, установленных нормативными правовыми актами органов исполнительной власти, локальными нормативными актами ООО «Волгодонские тепловые сети»;»

5. Дополнить пункт 9. «Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных» от 01.12.2014 №134 подпунктами 9.2.16. – 9.2.21. и изложить в следующей редакции:

«9.2.16. Получением согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, с учётом требований к необходимости получения, форме и содержанию, определенных нормами Федерального закона;

9.2.17. Обособлением данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

9.2.18. Обеспечением отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях, и которые содержат разные категории персональных данных;

9.2.19. Обеспечением безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;

9.2.20. Хранением материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

9.2.21. Иными мерами, предусмотренные законодательством Российской Федерации.»